

## Solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources (SAGIR)



SAGIR (Solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources) est une stratégie gouvernementale de mise en commun d'un système de gestion intégrée et de l'infrastructure qui le supporte, dans une perspective d'uniformisation et de simplification des processus. Il s'agit d'une solution d'affaires basée sur les meilleures pratiques en gestion des ressources humaines, matérielles et financières. Cette stratégie, menée par le CSPQ, comprend sept phases qui doivent faire chacune l'objet d'une approbation distincte par le gouvernement du Québec.

Les sept phases de SAGIR sont :

- SGR1 Système comptable (dépenses) et acquisitions
- SGR2 Système de gestion des ressources humaines
- SGR3 Système de dotation en ligne
- SGR4 Système comptable (revenus – comptes à recevoir)
- SGR5 Système d'analyse financière
- SGR6 Système de comptabilité par projet
- SGR7 Système de paie

La première phase SGR1 porte sur la modernisation des systèmes de gestion des ressources financières et matérielles. Amorcée en 2005, l'implantation de SGR1 a été complétée le 1<sup>er</sup> octobre 2008 auprès de 99 ministères et organismes (MO), pour un total de 69 800 personnes inscrites, dans le respect intégral du budget et des échéanciers.

Les deuxième et troisième phases, SGR2 et SGR3, portent respectivement sur la gestion des ressources humaines et la mise en place d'un système de dotation en ligne. Elles visent l'ensemble des MO dont le personnel est nommé en vertu de la Loi sur la fonction publique, soit quelque 135 entités gouvernementales. Les phases SGR2 et SGR3 en sont à différents stades de leur réalisation et de leur implantation, en vue d'une implantation en diverses étapes d'ici 2011-2012.

Nous vous offrons également la possibilité de prendre en charge vos activités à caractère opérationnel en matière de ressources financières et matérielles.



## Ressources communicationnelles et documentaires

Le secteur de l'information gouvernementale contribue au succès de vos projets de communication, quels que soient vos besoins en services spécialisés :

- Design graphique
- Expertise-conseil média
- Publicité
- Placement médias
- Relations publiques
- Conception, location, entreposage, montage et démontage de kiosques d'information
- Organisation d'événements, partenariats et commandites
- Soutien technique et audiovisuel
- Édition : coordination de projets, expertise-conseil, graphisme et mise en pages, gestion de l'impression
- Commercialisation : analyse marketing, distribution, mise en marché et promotion, service à la clientèle
- Correction d'épreuves, révision linguistique et traduction
- Information documentaire

## Réalisations du CSPQ

La réussite des services partagés repose sur la satisfaction des besoins des partenaires, la réalisation d'économies d'échelle, le partage des services et la mise à profit des expertises et des ressources de pointe.

- Adoption de l'*Énoncé des engagements du Centre de services partagés du Québec envers ses partenaires* visant à répondre aux besoins et aux attentes de ceux-ci.
- Début de la mise en œuvre du Réseau intégré de télécommunication multimédia (RITM) dont la valeur estimée pourra atteindre 923 millions de dollars sur une période maximale de dix ans.
- Poursuite du regroupement des activités de gestion de la rémunération et des avantages sociaux, permettant de servir plus de 50 % des employés de la fonction publique au 31 mars 2009.
- Mise sur pied du Centre de leadership et de développement des compétences.
- Mise en place d'une offre de services intégrée en ressources humaines et matérielles.
- Prise en charge de plus de 19 000 postes de travail informatiques dans le cadre de l'offre de services du « *bureau électronique* ». Cette nouvelle offre permet d'assurer la gestion des micro-ordinateurs, des logiciels bureautiques et des réseaux.
- Économies liées aux placements médias ayant permis d'obtenir des réductions de tarifs estimées à plus de 19 millions de dollars.
- Économies d'échelle relatives aux regroupements d'achats estimées à plus de 53 millions de dollars.
- Réalisation, selon l'échéancier et les coûts prévus, de l'implantation de SAGIR SGR1 (système comptable volet dépenses et acquisitions), soit l'une des plus importantes implantations d'un système à portée gouvernementale.

## Le CSPQ est là pour vous!

N'hésitez pas à nous contacter au 418 643-6080 ou consultez notre site Web :

[www.cspq.gouv.qc.ca](http://www.cspq.gouv.qc.ca)

## Domaines d'activité

### Ressources humaines :

- Gestion de la rémunération : 418 646-0812
- Mobilité et redéploiement, recrutement et services en région : 1 866 672-3460

### Ressources matérielles :

#### Gestion des documents :

- Conservation des documents semi-actifs : 418 646-7696
- Distribution documentaire : 418 644-3663, 514 864-2167
- Gestion intégrée des documents : 418 644-0954
- Impression : 418 644-7791, 514 873-3244 ou, sans frais, 1 800 665-3898

**Gestion et disposition des biens :** 418 528-2699 ou, sans frais, 1 877 590-2699

#### Gestion immobilière :

- Aménagements et soutien aux occupants : 418 643-6017

**Acquisitions :** 418 643-5438 ou, sans frais, 1 888 588-5438

### Ressources communicationnelles et documentaires :

- Bibliothèque Cécile-Rouleau : 418 643-1515
- Réseau informatisé des bibliothèques gouvernementales du Québec (RIBG) : 418 646-3578

### Ressources informationnelles :

- Technologies de l'information : 418 646-7601
- Réseau de télécommunications : 418 643-1500 ou, sans frais, 1 888 348-3480
- Entretien d'équipement bureautique : 418 646-5372 ou, sans frais, 1 877 646-7332
- Communications mobiles et RENIR : 418 528-2352 ou, sans frais, 1 800 463-5021

### Solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources (SAGIR) :

- Direction générale des solutions d'affaires en gestion intégrée des ressources : 418 646-4646
- Centre de service à la clientèle : 418 643-0550 *SAGIR au bout du fil* : 1 877 544-4344
- Opérations financières et matérielles (SAGIR) : 418 646-7500 ou, sans frais, 1 877 646-7505

Centre de services partagés

Québec



100 %

## LE CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC



Un partenaire indispensable d'une administration publique performante!

Québec



## Un partenaire indispensable d'une administration publique performante!

Le Centre de services partagés du Québec (CSPQ) fournit ou rend accessibles aux organismes publics des biens et des services administratifs.

Pour bénéficier d'un vaste éventail de produits et services en ressources humaines, financières, matérielles, informationnelles, communicationnelles et documentaires, faites appel au CSPQ!

Le Centre met son expertise ainsi que ses capacités techniques et technologiques au service de ses partenaires afin de leur fournir des produits et des services de qualité répondant à leurs besoins.



## Acquisitions



Vous pouvez profiter de conditions prénégociées avantageuses et d'économies d'échelle intéressantes pour l'acquisition de vos biens et de vos services.

Pour ce faire, nous vous proposons des regroupements d'achats performants dans les domaines suivants :

- Biens et services
- Matériel informatique et logiciels
- Certains accessibles en ligne par notre portail d'approvisionnement

Vous pouvez aussi nous confier un mandat d'acquisition spécifique ou utiliser nos services-conseils liés au processus d'acquisition, quelle que soit l'étape :

- Rédaction de devis
- Lancement de l'appel d'offres
- Sélection d'un fournisseur
- Rédaction d'un contrat

Nous sommes en mesure de réaliser vos projets!



## Ressources matérielles

Les ressources matérielles vous offrent un éventail de plus de 500 produits et services dans les domaines d'affaires suivants :

### Gestion des documents

- Conservation des documents semi-actifs
- Distribution documentaire
- Gestion intégrée des documents
- Impression

### Gestion et disposition des biens

#### Gestion immobilière

- Aménagements
- Soutien aux occupants

Le personnel du CSPQ travaillant aux ressources matérielles propose des solutions de qualité, clés en main, inédites, efficaces, évolutives et écoresponsables, à vos besoins spécifiques.

Communiquez avec nous!

## Ressources informationnelles



À l'affût des nouvelles percées technologiques, les ressources informationnelles du CSPQ constituent un domaine d'affaires en constante évolution, dont les services sont partagés en **trois pôles d'expertise** :

- les technologies de l'information
- les réseaux de télécommunications
- l'entretien d'équipement bureautique

Les spécialistes de ces secteurs veillent à la livraison de services porteurs en informatique et en télécommunications au gouvernement du Québec. Ils se trouvent au cœur de la convergence des technologies et travaillent à proposer des solutions intégrées destinées à soutenir efficacement la mission des ministères et organismes usagers au meilleur rapport qualité/coût.

Le CSPQ contribue à la modernisation de l'appareil gouvernemental en jouant un rôle de premier plan dans la mise en œuvre du gouvernement en ligne et en favorisant le regroupement d'infrastructures et de solutions en matière de technologies de l'information et de communications.

Le CSPQ offre également les services de la Vitrine technologique : un lieu qui est à la disposition des fournisseurs de biens dans le domaine des technologies de l'information. Cette salle représente un endroit privilégié pour faire la promotion des divers produits qu'ils ont à offrir (matériel et logiciels) à la clientèle gouvernementale et paragouvernementale.



## Ressources humaines

Nous offrons aux ministères et organismes de la fonction publique des services spécialisés en ressources humaines dans les domaines suivants :

- Développement des compétences
- Gestion de la rémunération et des avantages sociaux
- Moyens d'évaluation
- Tenue de concours de recrutement (public et étudiant)
- Service d'aide aux employés (PAE)

Les ministères et organismes qui le souhaitent, peuvent également se prévaloir d'une offre complète de services en ressources humaines.

Finalement, le CSPQ offre des services de proximité en ressources humaines par l'entremise de ses sept bureaux régionaux.