

## GRÈVE ÉVENTUELLE À POSTES CANADA

Québec, le 20 mai 2011. – Dans l'éventualité d'une grève à Postes Canada, le Centre de services partagés du Québec a prévu les mesures nécessaires pour continuer d'assurer, au cours des premiers jours de la grève, la livraison du courrier interministériel destiné aux ministères et organismes du gouvernement du Québec ainsi que la collecte du courrier dans les points de service habituels. En ce qui concerne le courrier postal destiné à l'extérieur de l'appareil gouvernemental, il serait alors entreposé par le Service de la distribution documentaire jusqu'à la fin de la grève.

Si une grève est effectivement déclenchée, vous recevrez un nouveau communiqué au plus tard dans la journée précédant la grève, vous confirmant les mesures prises pour assurer le service de courrier interministériel. Toute l'information pertinente sera également accessible sur le site Web du Centre, au [www.cspq.gouv.qc.ca](http://www.cspq.gouv.qc.ca).

Pour de plus amples renseignements, n'hésitez pas à communiquer avec M. Kouakou Dogui, responsable des relations avec la clientèle du Service de la distribution documentaire, au 418 644-4584. Vous pouvez également communiquer avec le service de soutien à la clientèle, en utilisant les coordonnées suivantes :

### Québec

Téléphone : 418 644-0457

Courriel : [courrier.gouvernemental@cspq.gouv.qc.ca](mailto:courrier.gouvernemental@cspq.gouv.qc.ca)

### Montréal

Téléphone : 514 873-3436

Courriel : [courrier.gouvernemental@cspq.gouv.qc.ca](mailto:courrier.gouvernemental@cspq.gouv.qc.ca)

Le Centre de services partagés du Québec est conscient des préoccupations causées par l'éventualité d'une grève à Postes Canada et vous assure de son soutien dans un tel contexte.