



GRÈVE IMMINENTE À POSTES CANADA

Québec, le 31 mai 2011. – Postes Canada a reçu de ses travailleurs un avis indiquant leur intention de déclencher un mouvement de grève à 23 h 59 le 2 juin 2011. Le Centre de services partagés du Québec a donc mis en place **aujourd'hui** les mesures nécessaires pour assurer la livraison du courrier interministériel destiné aux ministères et organismes du gouvernement du Québec ainsi que sa collecte dans les points de service habituels, et ce, même si la grève n'est annoncée que pour vendredi. Ainsi, au cours des prochains jours, ces services seront maintenus sans que vous ayez à changer vos habitudes. Toutefois, un délai de traitement additionnel de 24 heures pourrait être requis et ce, dès maintenant.

En ce qui concerne le courrier postal destiné à l'extérieur de l'appareil gouvernemental, il sera acheminé à Postes Canada jusqu'au 2 juin inclusivement. Après cette date, si la grève est confirmée, il sera entreposé dans les locaux du Centre jusqu'à la fin du conflit. Il est donc possible que ce type de courrier ne soit pas livré avant le déclenchement de la grève. Pour éliminer ce risque, nous vous recommandons d'utiliser plutôt les services d'un transporteur privé pour le courrier dont la livraison à l'extérieur de l'appareil gouvernemental est essentielle. À cet effet, un contrat à commandes est déjà en place avec Purolator.

Si la grève se prolonge, il est probable que d'autres mesures soient mises en place pour assurer le service de courrier interministériel. Vous en serez alors avisés par communiqué. Nous vous rappelons par ailleurs que toute l'information pertinente est également accessible sur le site Web du Centre, au www.cspq.gouv.qc.ca. Vous y trouverez notamment la [liste des points de service](#).

Pour de plus amples renseignements, n'hésitez pas à communiquer avec M. Kouakou Dogui, responsable des relations avec la clientèle du Service de la distribution documentaire, au 418 644-4584. Vous pouvez également communiquer avec le service de soutien à la clientèle, en utilisant les coordonnées suivantes :

Québec

Téléphone : 418 644-0457

Courriel : courrier.gouvernemental@cspq.gouv.qc.ca

Montréal

Téléphone : 514 873-3436

Courriel : courrier.gouvernemental@cspq.gouv.qc.ca

Soyez assurés que le Centre de services partagés du Québec fait tout en son pouvoir pour vous offrir les meilleurs services possible dans les circonstances.