

Information de gestion et élaboration de données statistiques

DESCRIPTION DU SERVICE

Vous avez des cibles à atteindre? Vous visez la rapidité, la fiabilité et l'efficacité? Pour ce faire, rien n'est plus important qu'une information de gestion rigoureuse. Selon vos besoins organisationnels, nous pouvons vous fournir des services de qualité sur mesure.

Ce que le service comprend

Tableaux de bord mensuels ventilés par secteur

1. Suivi de l'effectif et de l'ETC consommé (prédictif)
2. Suivi des emplois de complexité supérieure
3. Suivi et prévision des retraites
4. Suivi des heures supplémentaires
5. Taux d'encadrement
6. Taux de départ volontaire
7. Taux de recrutement

Services-conseils et soutien

1. Extraction des données nécessaires à la préparation des fiches de l'étude des crédits et les rapports annuels de gestion
2. Coordination et pilotage du module RH de la solution SAGIR
3. Opérationnalisation des réorganisations administratives dans SAGIR
4. Révision de traitement des cadres et des juristes

Ce que le service ne comprend pas

1. L'interprétation des données

NIVEAUX DE SERVICE

Délai d'obtention du service

Un premier contact avec le client est établi dans un délai de 24 heures après la demande du service, pour convenir des modalités de traitement des demandes ponctuelles.

MODALITÉS DE PARTENARIAT

Le CSPQ s'assure de :

1. Fournir des données de qualité, complètes et exactes, en plus de faire preuve de transparence dans ses communications avec le client.
2. Évaluer le temps requis pour le mandat.

De son côté, le client doit :

1. Fournir les accès nécessaires aux différents systèmes d'information de gestion permettant l'extraction des données ainsi que l'accès à tous les documents nécessaires à la réalisation du service.

TARIFICATION

Services-conseils de niveau professionnel : 100 \$/heure

Tableaux de bord : 500 \$ par envoi (fréquence établie par le client)

SOUTIEN À L'UTILISATION

Accompagnement pour favoriser la compréhension des données transmises.

POUR OBTENIR CE SERVICE OU POUR INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

Une entente de service doit être signée entre le CSPQ et le MO demandeur.

Contactez l'équipe du Service du pilotage des systèmes administratifs corporatifs et de l'intégration :

1. Téléphone : 418 528-0880 poste 3179
2. Courriel : rh-sagir@cspq.gouv.qc.ca

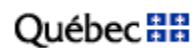
Dernière mise à jour : 05 juin 2018

INFORMATION GÉNÉRALE

Ligne CSPQ

418 644-CSPQ (2777)

1 855 644-CSPQ (2777)



© Gouvernement du Québec, 2018