



**DESTINATAIRES :** Les ministères et organismes publics qui bénéficient des services de messagerie, de courrier et d'entreposage du Centre de services partagés du Québec

**EXPÉDITEUR :** Danielle Fréchet, chef du Service de la messagerie, du courrier et de l'entreposage

**DATE :** Le 19 septembre 2018

**OBJET :** **AVIS À LA CLIENTÈLE**

**Mesures prises par le CSPQ pour pallier à  
l'interruption possible des services à Postes Canada**

---

À compter du **26 septembre 2018**, Postes Canada pourrait interrompre ses activités, compte tenu de la négociation en cours en vue du renouvellement de la convention collective de son personnel.

**Mesures prises par le Centre de services partagés du Québec dans cette éventualité :**

1. Réseau interministériel

Le Service de la messagerie, du courrier et de l'entreposage (SMCE) du Centre de services partagés du Québec (CSPQ) maintiendra ses opérations de cueillette et de livraison du courrier sur son réseau interministériel, pour les régions de Québec et de Montréal, les mardis, jeudis et vendredis seulement. Durant le conflit postal, le traitement du courrier pourrait accuser un retard de 24 heures.

En guise de mesure préventive, nous vous recommandons toutefois d'éviter de remettre votre courrier à Postes Canada, et ce, à partir du **20 septembre 2018**.

2. Hors du réseau interministériel

Le courrier devant être acheminé par le CSPQ à l'extérieur du réseau interministériel sera affranchi et entreposé dans ses locaux sécurisés 24/7 jusqu'à la reprise des activités de Postes Canada.

Nous tenons cependant à vous souligner qu'une fois ce courrier affranchi et entreposé, il ne sera pas possible de vous le retourner, en tout ou en partie, **si l'éventuel arrêt de travail** à Postes Canada se prolongeait.

Dès la reprise des activités de Postes Canada, nous traiterons de façon prioritaire, selon les dates d'affranchissement, tous les lots temporairement entreposés.

### 3. Service alternatif pour la livraison du courrier

Pour toute demande particulière ou urgente, le CSPQ peut vous référer à un autre fournisseur externe. Nous vous invitons donc à communiquer avec nous dans les plus brefs délais.

#### **Pour nous joindre**

Pour toute information supplémentaire, n'hésitez pas à joindre le service à la clientèle du SMCE

par téléphone :

- SMCE-Québec : 418 644-0457
- SMCE-Montréal : 514 873-6047

par courriel :

- [smc.relations.clientele@cspq.gouv.qc.ca](mailto:smc.relations.clientele@cspq.gouv.qc.ca)

Veillez prendre note qu'à partir du lundi 24 septembre 2018, vous serez informés des mesures prises par le CSPQ sur son site Web à l'adresse suivante : [www.cspq.gouv.qc.ca](http://www.cspq.gouv.qc.ca).

Soyez assurés de notre entière collaboration.