

LE CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU QUÉBEC

UN ALLIÉ  
DE CHOIX

DOSSIER DE PRESSE

MISE EN PLACE

DU COURTIER

GOVERNEMENTAL

EN INFONUAGIQUE



Québec 

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## LANCEMENT DE L'APPEL D'INTÉRÊT POUR LA MISE EN PLACE D'OFFRES EN INFONUAGIQUE – VOLET MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE

### UNE PREMIÈRE ÉTAPE IMPORTANTE DANS L'IMPLANTATION DE L'INFONUAGIQUE AU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

**Québec, le 3 décembre 2015** – Le Centre de services partagés du Québec (CSPQ) a procédé au lancement d'un premier appel d'intérêt en matière d'infonuagique pour l'obtention d'offres de fournisseurs en messagerie électronique (courriel). La durée de ce processus sera d'environ un mois et conduira à la publication d'un catalogue d'offres en infonuagique en avril 2016 destiné à la clientèle du CSPQ. En tant que courtier gouvernemental en infonuagique, le CSPQ s'est vu confier ce mandat qui s'inscrit dans la Stratégie gouvernementale en TI – Rénover l'État par les technologies de l'information qui a été lancée en juin 2015.

#### ACQUISITION D'OFFRES EN INFONUAGIQUE PAR UNE NOUVELLE APPROCHE

Après avoir analysé ce qui se fait ailleurs dans le domaine des acquisitions d'offres en infonuagique et consulté des acteurs du milieu, le CSPQ met de l'avant une nouvelle approche au gouvernement du Québec qui tient compte des particularités de ce modèle de livraison des services. Afin de tirer pleinement profit de l'infonuagique en termes d'économie et d'agilité, tout en favorisant aussi la concurrence, le CSPQ lance un appel d'intérêt dont le but premier vise à qualifier les offres en infonuagique du plus grand nombre de fournisseurs possible.

Ce nouveau catalogue contiendra donc les différentes offres de messagerie électronique en infonuagique et permettra à la clientèle du CSPQ de sélectionner celle qui sera la mieux adaptée à ses besoins. Ces offres auront préalablement été qualifiées, notamment sur la base de critères relatifs à la sécurité et à la protection des renseignements personnels, et classées par niveaux de services.

« Il s'agit d'un pas important dans l'implantation de l'infonuagique au gouvernement du Québec, et ce n'est que le début. Nous commençons avec la messagerie électronique, étant donné son niveau de maturité en infonuagique, mais nous voulons aller plus loin en ajoutant de nouvelles offres qui seront identifiées par un comité directeur composé d'utilisateurs. Au CSPQ, nous avons la volonté ferme de toujours offrir à notre clientèle des services de qualité qui répondent efficacement à ses besoins et notre approche d'acquisition en infonuagique en est un très bel exemple », a souligné M. Denys Jean, président-directeur général du CSPQ.

Rappelons que l'infonuagique est l'un des points importants de la Stratégie gouvernementale en TI – Rénover l'État par les technologies de l'information, ainsi que du plan de transformation du CSPQ, car elle constitue un levier important du renouvellement de son offre de services. L'infonuagique offre de nombreux avantages, dont une grande agilité qui permet l'acquisition rapide des services et une consommation à la demande.

Outre l'agilité, la clientèle du CSPQ bénéficiera d'autres avantages associés à l'infonuagique, comme la diminution importante des coûts d'acquisition, de développement et d'exploitation d'infrastructures technologiques. En effet, des initiatives et des projets pilotes menés dans certains organismes publics québécois montrent que des économies de l'ordre de 20 à 50 % seraient envisageables en utilisant l'infonuagique dans certains créneaux, par rapport à ce qui se fait actuellement.

- 30 -

**Source et information** > Maxime Léveillé-Bussières | Responsable des relations avec les médias du CSPQ | Tél. : 418 643-4023

# L'INFONUAGIQUE, C'EST QUOI ?

L'infonuagique permet d'accéder à des services informatiques par le biais d'Internet. Ces services sont accessibles facilement et configurables selon le besoin. Permettant des économies, ces services sont facturables à l'utilisation.

## AVANTAGES DE L'INFONUAGIQUE

### AGILITÉ ET FLEXIBILITÉ

- Acquisition et délestage facile
- Adaptabilité rapide de la solution, sur demande et en libre-service
- Correctifs et mises à jour automatiques (gérés par le fournisseur)

### ÉCONOMIES

- Réduction des coûts d'acquisition, de développement et d'entretien

### EFFICIENCE ET DISPONIBILITÉ

- Optimisation des ressources humaines et informationnelles
- Infrastructures disponibles par Internet, sécuritaires et multiplateformes

## RÉFLEXION GOUVERNEMENTALE SUR L'INFONUAGIQUE

Sachant que les standards concernant l'hébergement des données varient d'un pays à l'autre, le gouvernement du Québec s'est donné les moyens de répondre aux enjeux de protection des renseignements personnels et confidentiels (PRPC) et de sécurité de l'information en mettant en place :

- des **orientations** encadrant l'utilisation des services en infonuagique, concernant entre autres la sécurité de l'information ;
- un **processus de qualification** des offres en infonuagique sur la base de critères obligatoires, notamment en matière de PRPC.

## EXPÉRIENCES AU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

### **Solution de dotation en ligne (SGR3)**

- Centre de services partagés du Québec

### **Gestion des opérations**

- Régie des installations olympiques

### **Gestion des demandes d'aide et de subvention**

- ✓ Ministère du Tourisme

### **SOLUTION EN INFONUAGIQUE RETENUE**

Coûts  
**[ 60 000 \$/année ]**

### **Solution qui aurait pu être développée par le gouvernement :**

Investissements [ 3,4 M\$ ]

+  
Coûts d'opération et d'entretien  
[ 850 000 \$/année ]

## EXPÉRIENCES À L'ÉTRANGER

Plusieurs gouvernements étrangers, notamment ceux du Royaume-Uni, de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande utilisent l'infonuagique, notamment pour **les services de messagerie électronique, d'infrastructures et de stockage.**

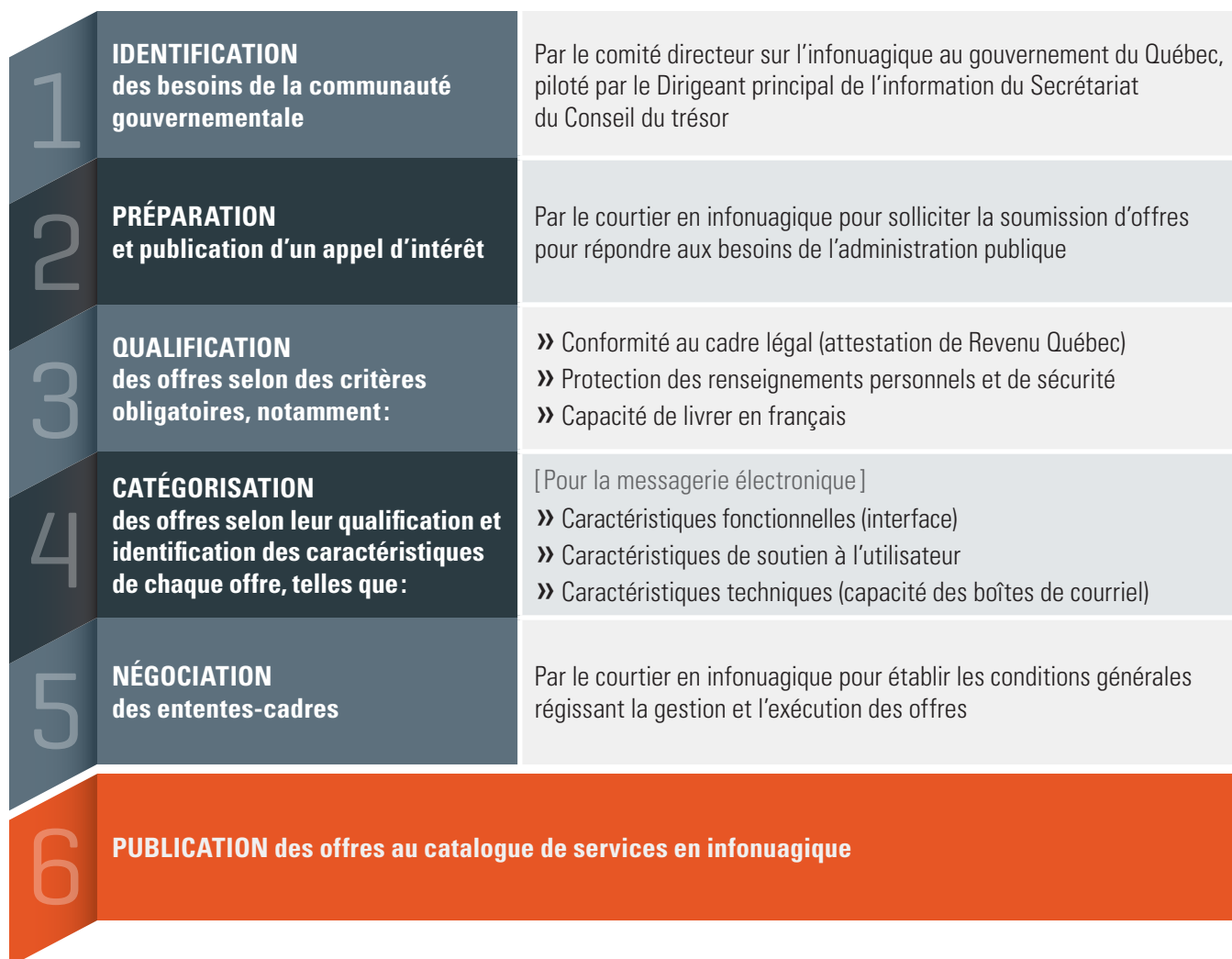
# LE CSPQ EN TANT QUE COURTIER EN INFONUAGIQUE

Le rôle du CSPQ en tant que courtier en infonuagique est de **qualifier des offres de fournisseurs en infonuagique** et de les rendre accessibles à la communauté gouvernementale **par le biais d'un catalogue de services**.

## PROCESSUS DE QUALIFICATION DES OFFRES

**NOUVELLE APPROCHE D'ACQUISITION DÉVELOPPÉE PAR LE CSPQ** > Appel d'intérêt

**OBJECTIF** > Solliciter le marché afin d'obtenir des offres de services en infonuagique



# PREMIER SERVICE INFONUAGIQUE OFFERT AU CATALOGUE

## LA MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE

### POURQUOI?

#### ÉCONOMIES

- Besoin prioritaire de la communauté gouvernementale
- Service éprouvé
- Aucune acquisition de logiciel nécessaire
- Mises à jour automatiques gérées pour le client par le fournisseur
- Facturation à l'utilisation

Suivant le processus présenté précédemment, des offres de services de messagerie électronique en infonuagique seront offertes **à compter d'avril 2016**.

L'**offre de services** en infonuagique sera développée selon les besoins de la communauté gouvernementale.